

## Uma visão de 360 graus

Ivanti Neurons Workspace oferece uma visão de 360 graus dos dispositivos, usuários, aplicativos e serviços, com dados em tempo real. Isso permite que os analistas resolvam problemas previamente encaminhados para especialistas. A visão do usuário e do dispositivo reduzem a complexidade, os longos tempos de espera e os altos custos de escalonamento, resultando em resoluções mais rápidas para o usuário final e maior produtividade.

## Ofereça resoluções mais rápidas e sem interrupções

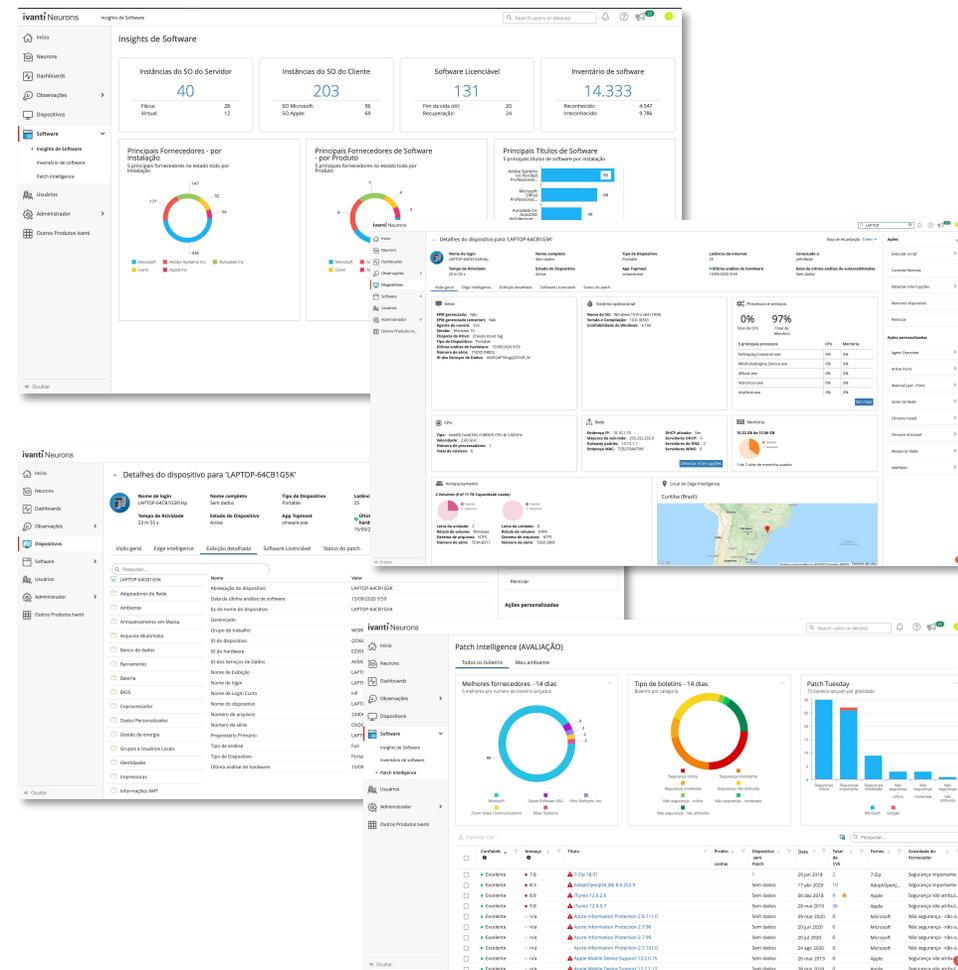
Capacite sua equipe de suporte técnico para resolver rapidamente muitos mais incidentes na primeira chamada e manter seus clientes mais produtivos.

## Insights precisos

As equipes de central de serviços agora podem usar recursos poderosos de diagnóstico e correção com confiança.

## Agilidade no atendimento

Os analistas realizam ações eficazes imediatamente com tarefas e ações automatizadas.

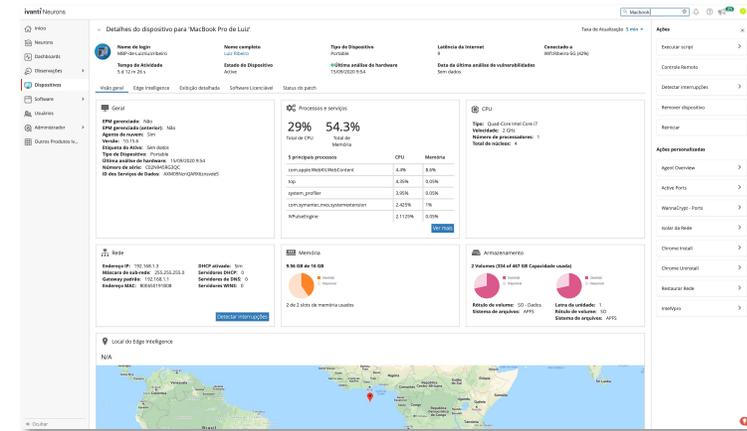


## Visão de 360 graus | Como isto funciona?

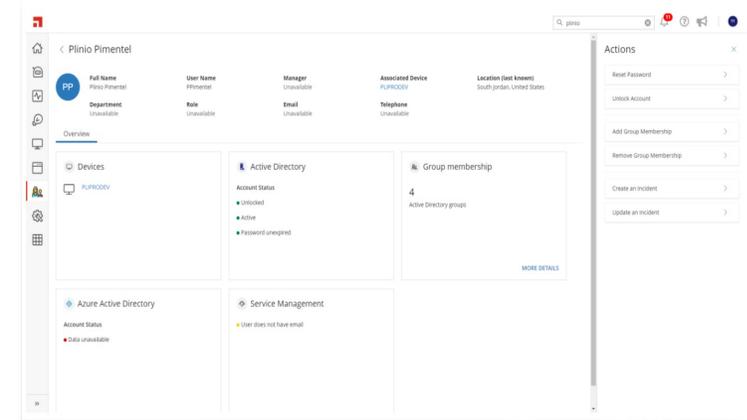
Todas as equipes de atendimento terão recursos personalizados (como controle remoto, reinicialização, execução de script, desbloqueio de conta e adição ou remoção de membros do grupo) para realizar seu trabalho com eficiência.

## Sua plataforma de suporte ao usuário:

- Inventário de hardware e software
- Dados em tempo real
- Visualização do dispositivo, com ações:
  - Executar Script
  - Detectar interrupção
  - Reiniciar
  - Status do patch
  - Processo
  - Serviços
  - Controle remoto
- Visão do usuário e dados em tempo real, com ações:
  - Redefinir senha
  - Desbloquear a conta
  - Membros do Grupo



Visão do Dispositivo



Visão do Usuário